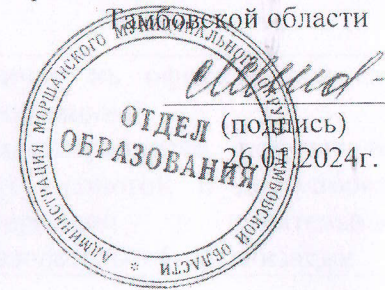


УТВЕРЖДАЮ
Шигаева Светлана Сергеевна, и.о.
начальника отдела образования администрации
Моршанского муниципального округа
Тамбовской области



ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Большекуликовской СОШ
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информативность сайта	Обеспечить своевременное внесение данных о деятельности образовательной организации	Февраль 2024	Директор школы, учитель Набережнова Н.Г.	Наличие на официальном сайте информации об удовлетворенности получателями услуг полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Комфортная зона отдыха (ожидания)	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	2024	Директор школы, зам. директора по АХЧ	Наличие зоны отдыха	В течение 2024 года
Отсутствует информация об уровне удовлетворенности получателями услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование	Февраль 2024	Директор школы, зам. директора по УВР, ВР	Наличие на официальном сайте информации об удовлетворенности получателями услуг полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Проведение мероприятий по оборудованию территории для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности	2024	Директор школы, зам. директора по АХЧ		В течение 2024 года
Не приобретены сменные кресла-коляски для детей-инвалидов, не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Размещение информации о возможном предоставлении сменных кресел-колясок, инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2041	Директор школы, зам. директора по АХЧ		Нет необходимости

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг.	Регулярно	Работники школы	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%	Февраль-август 2024
--	---	-----------	-----------------	---	---------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение 2024 года	Директор школы, заместители директора, соц. педагог	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	Февраль-август 2024
--	--	---------------------	---	---	---------------------